# 9D7N FABULOUS 3 STAN WITH REGISTAN SQUARE KOLSAI LAKE & CHARYN CANYON

**(Kazakhstan – Uzbekistan - Kyrgyzstan)**

**HIGHLIGHT: REGISTAN SQUARE – SHAHI-ZINDA ARCHITECTURAL COMPLEX – CHARYN CANYON – KOLSAI LAKE – ALA ARCHA NATIONAL PARK – SHYMBULAK MOUNTAIN RESORT**

**TANGGAL KEBERANGKATAN: DEC: 28 / JAN: 27 / MAR: 12, 15**

**HARI 01 : JAKARTA – x/DOHA - TASHKENT**
**CGK (08:45) – DOH (13:25) QR 959**
**DOH (20:10) – TAS (01:45) QR 377**

Hari ini peserta akan berkumpul di **Bandara Internasional Soekarno-Hatta Terminal 3** untuk persiapan keberangkatan menuju Tashkent via Doha. Setibanya di Taskhen, Anda akan diantar menuju hotel untuk beristirahat.

Hotel: Raikartz Xon Tashkent / Setaraf

**HARI 02 : TASHKENT (UZBEKKISTAN) - SAMARKAND (MP)**

Sarapan pagi di hotel. Hari ini anda akan mengunjungi **Hazrati Imam Complex & Chorsu Bazaar,** jantung budaya Uzbekistan sejak era Jalur Sutra, selanjutnya menuju **White Mosque**, sore harinya anda akan diantar ke stasiun kereta cepat untuk menuju Samarkand, tiba di Samarkand anda akan diantar ke hotel untuk bermalam dan beristirahat.






Hotel: Orient Star Samarkand / Setaraf

**HARI 03 : SAMARKAND - TASHKENT (MP)**

Setelah makan pagi, anda akan mengunjungi **Registan Square**, melihat bagian luar **Masjid Bibikhanum** (outside view), **Memorial Complex of Imam Al Bukhari & Shahi-Zinda Architectural Complex,** bagian dari Kawasan Situs Warisan Dunia UNESCO Samarkand. Sore harinya anda akan menuju stasiun kereta cepat untuk perjalanan ke **Tashkent**, tiba di Tashkent dan check in hotel untuk beristirahat.



Hotel: Raikartz Xon Tashkent / Setaraf

**HARI 04 : TASHKENT – BISHKEK (KYRGYSTAN) (MP)**

Setelah makan pagi dan check out hotel anda akan di antar ke bandara untuk penerbangan ke **Bishkek**, tiba di Bishkek anda akan diantar ke hotel untuk beristirahat.

Hotel: Kausar Hotel / Setaraf

**HARI 05 : BISHKEK – ALAARCHA NATIONALPARK - BISHKEK (MP)**

Setelah makan pagi, anda akan menuju **Ala Archa National Park** untuk menikmati pemandangan pegunungan Kyrgystan, selanjutnya Kembali ke Bishkek dan mengunjungi **Central Mosque** dan **Tsum departement Store/Bazaar.**



Hotel: Kausar Hotel / Setaraf

**HARI 06 : BISHKEK – ALMATY (KAZAKHSTAN) (MP)**

Setelah makan pagi, anda akan berangkat menuju Almaty dengan perjalanan darat, Crossing Border Kyrgyzstan-Kazakhstan. Perjalanan darat sekitar 3-4 Jam, setibanya di Almaty, anda akan mengunjungi **Almaty Central Mosque** dan **Green Bazaar** (Local Market).




Hotel: Astana International Hotel / Setaraf

## HARI 07 : ALMATY – KOLSAILAKE – CHARYN CANYON - ALMTY (MP)

Setelah makan pagi, anda akan melanjutkan perjalanan menuju **Kolsai Lake**, di sana anda dapat bersantai di café setempat, berjalan-jalan di sekitar danau atau anda bisa mengikuti Optional tour seperti naik Boat (tergantung pada opational musiman dan kondisi cuaca), perjalanan dilanjutkan **Charyn Canyon,** salah satu landmark alam paling memukau di Kazakhstan, setelah kunjungan tersebut anda akan Kembali menuju Almaty dan di antar ke hotel untuk beristirahat.



Hotel: Astana International Hotel / Setaraf

## HARI 08 : ALMATY – SHYMBULAK AREA - AIRPORT (MP)

Setelah makan pagi, anda akan mengunjungi Kawasan Shymbulak merupakan area resort yang terkenal di Kazakhstan, disini anda bisa mengikuti Optional tour menaiki Cable Car untuk menikmati pemandangan pegunungan. Optional: Cable Car Return di Shymbulak (Excluded cable car). Setelah selesai anda akan diantar ke bandara untuk penerbangan ke Jakarta transit Doha.



## HARI 09 : DEPARTURE TO JAKARTA

**ALA (03:00) – DOH (06:10) QR 390**
**DOH (08:55) – CGK (21:55) QR 954**

Hari ini, penerbangan kembali ke Jakarta dan setibanya di Jakarta maka trip ini selesai. Terima kasih telah mempercayakan Tabernacle Ways Tour and Travel untuk perjalanan Anda. Semoga membawa pulang pengalaman dan kenangan indah yang tak terlupakan. Sampai jumpa di perjalanan berikutnya.

**MINIMUM KEBERANGKATAN 25 PESERTA DEWASA**
**HARGA TOUR DALAM RUPIAH (IDR)**

| DEPARTURE | ADULT / CHILD (TWIN / TRIPLE) | CHILD NO BED | SINGLE SUPP |
|---|---|---|---|
| 28 Desember 2026 | IDR 47.200.000 | IDR 46.600.000 | + IDR 12.550.000 |
| 27 Januari 2027<br>12 Maret 2027<br>15 Maret 2027 | IDR 37.000.000 | IDR 37.000.000 | + IDR 12.550.000 |

**Note:**

- Airport Tax dan Fuel Surcharge dapat berubah sewaktu-waktu dengan/tanpa adanya pemberitahuan terlebih dahulu
- Jadwal perjalanan/jenis makanan/hotel/pesawat/Harga Tour dapat berubah sewaktu-waktu dengan/tanpa pemberitahuan terlebih dahulu untuk menyesuaikan keadaan

**Harga Tour Termasuk:**

- Tiket International Jakarta - Tashkent & Almaty – Jakarta by Qatar Airways, Economy Class (Non Refund, Non Endorsable, Non Reroutable) Bagasi 25kg
- Tiket pesawat domestik dengan bagasi 23kg (subject to change)
- Akomodasi hotel local 3*
- Highspeed train
- Transportasi bus pariwisata
- Acara tour & makan sesuai itinerary
- Tour Guide berbahasa inggris
- Tour Leader
- Air mineral 1 botol / hari
- Pph 2%

**Harga Tour Tidak Termasuk:**

- Pengeluaran pribadi seperti pemakaian mini bar, telepon, layanan kamar, laundry, tambahan makan di luar acara perjalanan, dan pengeluaran pribadi lainnya
- Tour tambahan di luar program acara (optional tour)
- Biaya kelebihan bagasi
- Biaya bea masuk bagi barang yang dikenakan bea masuk oleh costum di Indonesia dan di negara yang dikunjungi
- Biaya pembuatan dokumen perjalanan seperti paspor, dan lain-lain
- Biaya tambahan bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri
- Visa Kyrgyzstan (single entry) IDR 1.500.000
- International Taxes & Surcharges IDR 3.000.000/Pax
- Travel Insurance Group IDR 600.000/Pax (disarankan)
- Optional tour: Cable car return di Shymbulak USD 35/pax
- Tipping Tour Leader, guide, driver IDR 2.000.000/pax

**Syarat dan Kondisi Tour:**

1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.
2. Deposit/ booking fee senilai **IDR 10.000.000/pax** dengan regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve
   - Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masings series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 7 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.
   - Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.
   - Tamu yang belum DP seatnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP.

Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit, tanpa pemberitahuan.

- Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya *pengajuan* tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.

3. Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta yang tertera di dalam penawaran.
4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping. Tour Leader dan Tour guide bertugas untuk mendampingi seluruh peserta tour.
5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan.
6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan akan disesuaikan kepada peserta sebelum keberangkatan.
7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit*, namun tax internasional tidak mengikat.*
8. Deposit = Saat Pendaftaran
9. Pelunasan = 30-21 hari sebelum keberangkatan.
10. Pelunasan tidak dapat menunggu hasil/ keputusan visa, dan apabila ada deviasi akibat perubahan jadwal oleh peserta wajib dibayarkan oleh peserta.
11. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakuan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.
12. Pihak konsorsoim berhak melakukan issued tiket dan tiket lainnya sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines atau objek wisata terkait.
13. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan oleh konsorsium dan tidak dapat diganggu gugat
14. Penalt i Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):

- Setelah Deposit : Down Payment hangus
- Setelah Pelunasan/melewati batas waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu (pinalt i atas biaya tiket dan hotel dan lainnya)

17. Penalti Pembatalan Tour akibat own reason dan Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukt i medis mendukung (Refund Policy):

- Saat Pendaftaran : 100% Down Payment hangus + visa bila ada
- 45-30 hari sebelum keberangkatan : 70% dari biaya tour+ visa bila ada wajib pelunasan
- 29-8 Hari: 95% dari biaya tour + visa bila ada , wajib pelunasan
- 1-7 hari: Hangus 100%

18. Dalam hal terjadi keadaan force majeur / terpaksa / tidak teratasi karena bencana alam, kerusuhan, suasana mencekam, dan lain-lain, kami berhak, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Peserta Tour, merubah rencana perjalanan, baik susunan maupun jadwalnya, hal mana perubahan itu dilakukan demi kepentingan dan keamanan Peserta serta kelancaran perjalanan. Dalam hal ini tidak ada pengembalian uang atas service yang tidak digunakan sesuai dengan kebijakan airlines dan harga tour tidak termasuk segala pengeluaran tambahan yang disebabkan oleh force majeur.
19. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan/ hangus. Setiap kedutaan / konsulat memiliki perbedaan ketentuan dalam hal persyaratan data penunjang serta durasi pembuatan visa. • Dalam hal aplikasi visa (apabila rute perjalanan memerlukan visa), peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan. • Dalam hal ini kami dapat membantu anda dalam proses permohonan pembuatan visa (kecuali untuk negara – negara tertentu anda harus mengajukannya sendiri), namun kami tidak menjamin diterima / dikabulkannya permohonan tersebut. • Kami tidak bertanggung jawab atas biaya – biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya – biaya tour jika peserta tersebut mengalami deportasi atau penolakan dan wewenang Imigrasi dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan-peraturan keimigrasian, hukum-hukum atau kebutuhan kebutuhan yang dapat menyebabkan gangguan/perusakan terhadap

manusia dan benda-benda. • Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan, mengikuti kurs, atau bila ada perubahan dari Kedutaan.

20. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alasan apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.
21. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Konsorsium akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.
22. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak konsorsium berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.
23. Pihak konsorsium tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.
24. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.
25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.
26. Pihak Konsorsium berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.
27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.
28. Pihak Konsorsium tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau Pihak Konsorsium berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)
29. *Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib (mengembalikan subsidi paket tour)*
30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Pihak Konsorsium penyelenggara. Dan apabila hotel yang dimaksud penuh dapat diganti dengan hotel yang setaraf di lokasi terdekat. Segala kerugian yang terjadi baik materil atau immateril terhadap customer tidak dapat dibebankan kepada kami (Penyelenggara Tour)
31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan Pihak Konsorsium yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.
32. PERMINTAAN KHUSUS: Untuk permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, diet, no beef), kamar yang bersebelahan / saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll, mohon agar diberitahukan kepada kami pada saat pemesanan tour (reservasi), namun kami TIDAK dapat menjamin ketersediaan permintaan tsb, karena tergantung kebijakan hotel / penerbangan / restoran yang digunakan.
    Bagi peserta yang menempati Kamar Triple (1 kamar ditempati 3 orang), kami tidak menjamin tamu akan mendapat 3 tempat tidur yang terpisah, mengingat tempat tidur yang didapat tergantung dari kondisi hotel yang ada (bisa berupa 1 tempat tidur/kasur saja/sofa bed) dan tamu tidak mendapat pengurangan biaya.
33. TANGGUNG JAWAB: kami berusaha memberikan pelayanan terbaik, akan tetapi tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas: • Kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya. • Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain. • Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan. • Penghentian atau perubahan atau

penundaan perjalanan / transit pesawat udara dan sebab-sebab lain diluar kemampuan kami. • Kehilangan Barang, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta selama perjalanan. • Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak kami tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang (no refund) dari biaya tour atau lainnya.

34. KAMI BERHAK: • Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing- masing. • Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / Negara • Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.
    Jika jumlah tamu terkumpul kurang dari total minimum peserta, group masih bisa diberangkatkan tanpa tour leader tanpa pemberitaan sebelumnya. Group tetap di assist secara virtual (tanpa ada penyesuaian Tipping)

35. *Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment / Deposit, maka tamu dianggap telah membaca, mengerti dan setuju dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium, Memahami Konsekuensi setiap point. Dan Menyetujui syarat dan ketentuan yang merupakan perjanjian yang mengikat.*

- Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama Pihak Konsorsium. Dalam hal ini Pihak Konsorsium bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.
- Bahwa total atas klaim biaya pertanggungan dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh Pihak Konsorsium