7D6N YEAR END HOLIDAY 3 COUNTRIES
(Singapore – Malaysia - Thailand)

HIGHLIGHT: RUMAH MERAH – MERLION PARK – GARDEN BY THE BAY – PANTAI SAMILA – SLEEPING BUDDHA – TWIN TOWER – BATU CAVES

TANGGAL KEBERANGKATAN: 22 Des, 23 Des

HARI 01 : JAKARTA – KUALA LUMPUR – JOHOR BAHRU (MM)
CGK (11:10) - KUL (14;20) by MH 710

Pada hari ini, kita akan berkumpul di bandara Soekarno Hatta terminal 3 untuk penerbangan menuju ke **Kuala Lumpur** dengan maskapai **Malaysia Airlines.** Sesampainya di Kuala Lumpur, kita akan disambut guide yang ramah dan langsung diantar menuju **Malacca.** Sesampainya di Malacca, kita akan mengunjungi **Rumah Merah,** kompleks bangunan colonial Belanda yang ikonik dengan warna batu bata merah. Disini kita juga dapat berfoto di **Christ Church/Gereja Anglican** *(photo stop)***,** gereja protestan tertua di Malaysia yang dibangun pada tahun 1753. Setelah itu, kita akan mengunjungi **A Famosa** *(photo stop)***,** benteng peninggalan bangsa Portugis dan tertua di Asia. Kemudian kita akan berfoto di **Jonker Street,** kawasan pecinan yang terkenal akan kuliner nya sebelum diantar menuju **Johor Bahru** untuk *check in* hotel dan beristirahat.






HARI 02 : JOHOR BAHRU – SINGAPURA – KUALA LUMPUR (MP, MS, MM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar menuju **Singapura** dan mengunjungi **Merlion Park** *(photo stop),* ikon Singapura yang terkenal dengan patung Merlion berkepala singa dan berbadan ikan. Kemudian kita akan melewati **Esplanade** dan **Singapore Flyer.** Perjalanan dilanjutkan mengunjungi **Garden by The Bay** *(photo stop),* taman alam perkotaan sebesar 101 hektar dan **Orchard Road** *(photo stop),* jalan raya utama yang terkenal sebagai pusat perbelanjaan, restoran, dan suasana kota modern. Kita akan mengunjungi Toko Souvenir untuk berbelanja oleh-oleh sebelum kembali menuju **Kuala Lumpur.** *Check in* hotel dan beristirahat.






"Lift up your heads, O gates! And lift them up,
O ancient doors, that the King of glory may come in."
Psalm 24:9

HARI 03 : KUALA LUMPUR – HAT YAI (MP, MS, MM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Istana Negara** *(photo stop),* yang merupakan kediaman resmi raja Malaysia. Setelah itu, kita akan melanjutkan perjalanan menuju perbatasan **Malaysia-Thailand** untuk mengunjungi **Hat Yai.** *Check in* hotel dan beristirahat.



HARI 04 : HAT YAI (MP, MS)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar menuju **Songkhla** untuk mengunjungi **Pantai Samila,** pantai yang terkenal dengan **Patung Mermaid** *(photo stop)* dan pasir putih yang indah. Kemudian kita akan mengunjungi **Patung Buddha Tidur** *(photo stop),* yang merupakan salah satu patung terbesar di Thailand. Perjalanan dilanjutkan dengan berbelanja di **Kaysorn, Nora Plaza,** dan **Rumah Madu.** Kita juga akan mengunjungi **Floating Market** *(khusus weekend),* pasar terapung yang terkenal akan kulinernya. Setelah makan siang, kita akan kembali ke hotel dan acara bebas. Disini kita dapat mencoba transportasi *Tuk-Tuk (optional)* untuk jalan-jalan atau mencoba berbagai macam kuliner di **Lee Garden Plaza.**



HARI 05 : HAT YAI – PENANG – KUALA LUMPUR (MP, MS)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar kembali menuju **Kuala Lumpur** dengan melewati jalan tol/*highway* utara-selatan. Kita akan mengunjungi **Penang** terlebih dahulu dengan melewati **Jembatan Penang.** Disini kita akan mengunjungi **Fort Cornwallis** *(photo stop),* benteng pertahanan terbesar dan tertua di Malaysia. *Check in* hotel dan beristirahat.



HARI 06 : KUALA LUMPUR - GENTING (MP, MS)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan berbelanja di **Chocolate Kingdom** dan mengunjungi **Twin Tower Petronas** *(photo stop)*, landmark ikonik kota Kuala Lumpur. Setelah itu, kita akan mengunjungi **Batu Caves,** serangkaian bukit kabur yang terdapat kompleks kuil Hindu. Kemudian kita akan mengunjungi **Genting Premium Outlet** untuk berbelanja dan **Genting Highland** *(termasuk cable car),* dimana kita dapat menikmati keindahan kota diatas bukit atau berkeliling di **Sky Avenue Genting**. Kembali ke hotel untuk beristirahat.



HARI 07 : KUALA LUMPUR – DEPARTURE (MP)
KUL (16:20) – CGK (17:30) by MH 723 or KUL (17:55) – CGK (19:05) by MH 725

Sarapan pagi di hotel, Setelah itu Anda akan diajak menuju **Mitsui Oulet Park** yang terkenal dengan barang-barang branded dengan harga murah sebelum ke Bandara untuk melakukan penerbangan kembali ke Jakarta. Terima kasih telah mempercayakan Tabernacle Ways Tour and Travel untuk perjalanan Anda. Semoga membawa pulang pengalaman dan kenangan indah yang tak terlupakan. Sampai jumpa di perjalanan berikutnya.

***Urutan itinerary/kota dapat berubah tergantung kebutuhan/kondisi lapangan yang ditentukan pihak penyelenggara**

MINIMUM KEBERANGKATAN 30 PESERTA DEWASA
HARGA TOUR DALAM RUPIAH

KEBERANGKATAN	DEWASA (TWIN/TRIPLE)	CHILD WITH EXTRA BED (<12 Years)	CHILD NO BED (<6 Years)	SINGLE SUPP
22 DESEMBER 2026	Rp 12,500,000	Rp 12,500,000	Rp 12,100,000	+Rp 4,200,000
23 DESEMBER 2026	Rp 12,500,000	Rp 12,500,000	Rp 12,500,000	+Rp 4,200,000

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 3,350,000

Harga Tour Termasuk:

- Tiket International Jakarta – Kuala Lumpur – Jakarta by Malaysia Airlines, Economy Class (Non Refund, Non Endorsable, Non Reroutable)
- Bagasi sesuai dengan ketentuan airlines
- Akomodasi hotel 3* lokal atau setaraf (Twin / Triple)

- Transportasi bus pariwisata & tiket masuk objek wisata
- Acara tour & makan sesuai itinerary
- Free Genting Cable Car
- Air mineral 1 botol / hari
- Tour Guide lokal & Tour Leader
- Luggage Tag
- Travel insurance
- Pph 2%

Harga Tour Tidak Termasuk:

- Pengeluaran pribadi seperti pemakaian mini bar, telepon, layanan kamar, laundry, tambahan makan diluar acara perjalanan, dan pengeluaran pribadi lainnya
- Tour tambahan diluar program acara (Optional tour)
- Biaya kelebihan bagasi
- Biaya bea masuk bagi barang yang dikenakan bea masuk oleh costum di Indonesia dan di negara yang dikunjungi
- Biaya pembuatan dokumen perjalanan seperti paspor, dan lain-lain
- Biaya tambahan bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri
- Rental WIFI / SIMCARD Portable
- Optional Tour: Chang Puak Camp Hatyai THB 500/pax (Elephant Show)
- Travel insurance
- Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver: Rp 500.000/pax

Note:

Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan dan tidak dapat diganggu gugat**

SYARAT DAN KETENTUAN
KONSORSIUM B2B (SERIES GROUP TOUR)
BERLAKU MULAI PERIODE PEMESANAN: 1MAR 2026 - UFN

1. Ketentuan Umum

1. Program Series Group Tour merupakan konsorsium B2B yang terdiri atas gabungan beberapa biro perjalanan dari seluruh Indonesia.
2. Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) pembayaran minimal **IDR 3.000.000/pax** serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula.
Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan.

Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

2. Perubahan Nama

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut

3. Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus

1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.

4. Harga dan Ketentuan Biaya

1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).
2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

5. Ketentuan Pembayaran

Low Season

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-15 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-23 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan
- Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

6. Penerbitan Tiket

1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

7. Keterlambatan Pembayaran

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketetapan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukti medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.
Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.
Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

13. Ketentuan Khusus

1. Pemindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama PT Indah Tamasya Sentosa yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.
3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, PT Indah Tamasya Sentosa berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.